Bulema
Hoge Traan 14, 9351 VV Leek
KvK 73762563 | BTW NL859655453B01

ALGEMENE VOORWAARDEN BULEMA

Versie september 2026

Artikel 1 – Definities
1. In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:
a. Bulema: de vennootschap onder firma Martens Grondwerken, handelend onder de handelsnaam Bulema Buitenleven Martens, gevestigd te Leek en kantoorhoudende aan de Hoge Traan 14, 9351 VV Leek;
b. Klant: iedere natuurlijke persoon of rechtspersoon die met Bulema een overeenkomst aangaat of aan wie Bulema een aanbod doet;
c. Consument: de klant die een natuurlijke persoon is en handelt voor doeleinden die buiten zijn bedrijfs- of beroepsactiviteit vallen;
d. Zakelijke klant: iedere klant die geen consument is;
e. Producten: de door Bulema aangeboden en/of verkochte roerende zaken, waaronder onder meer tuinmaterialen, composietproducten, schuttingen, grind, split en tuinverlichting;
f. Overeenkomst: iedere overeenkomst tussen Bulema en de klant betreffende de verkoop en levering van producten;
g. Website: de door Bulema geëxploiteerde webshop via Bulema.nl.

Artikel 2 – Toepasselijkheid en aard van de overeenkomst
1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op ieder aanbod van Bulema en op iedere overeenkomst tussen Bulema en de klant betreffende de verkoop en levering van producten.
2. Deze algemene voorwaarden hebben uitsluitend betrekking op koopovereenkomsten en de levering van producten. Zij zijn niet van toepassing op werkzaamheden zoals montage, plaatsing, aanleg, grondverzet of andere aannemings- of dienstverleningswerkzaamheden.
3. Indien naast of na de levering werkzaamheden worden overeengekomen, waaronder bijvoorbeeld het plaatsen of monteren van een schutting, komt voor die werkzaamheden een afzonderlijke overeenkomst tot stand met de partij die deze werkzaamheden uitvoert. Indien deze werkzaamheden door Martens Grondwerken worden uitgevoerd, gelden daarop de voor die onderneming en werkzaamheden overeengekomen voorwaarden.
4. Afwijkingen van deze algemene voorwaarden zijn slechts geldig indien deze uitdrukkelijk schriftelijk of elektronisch tussen Bulema en de klant zijn overeengekomen.
5. Eventuele algemene voorwaarden van een zakelijke klant worden uitdrukkelijk van de hand gewezen, tenzij Bulema de toepasselijkheid daarvan schriftelijk heeft aanvaard.
6. Indien een bepaling uit deze voorwaarden nietig is of wordt vernietigd, blijven de overige bepalingen onverminderd van kracht. Voor zover nodig treden partijen in overleg over een vervangende bepaling die zoveel mogelijk aansluit bij doel en strekking van de oorspronkelijke bepaling.

Artikel 3 – Aanbod en totstandkoming overeenkomst
1. Het aanbod van Bulema bevat een zo volledig en nauwkeurig mogelijke omschrijving van de aangeboden producten. Kennelijke vergissingen, verschrijvingen of fouten in het aanbod binden Bulema niet.
2. Afbeeldingen, tekeningen, kleuren, maten, gewichten, productspecificaties en overige gegevens op de website zijn bedoeld om een zo goed mogelijke indruk van het product te geven. Geringe afwijkingen die geen wezenlijke invloed hebben op het gebruik of de eigenschappen van het product kunnen voorkomen.
3. De klant is verantwoordelijk voor het verstrekken van juiste en volledige gegevens bij het plaatsen van de bestelling. Schade en extra kosten die het gevolg zijn van door de klant verstrekte onjuiste of onvolledige gegevens komen voor rekening van de klant.
4. De overeenkomst komt tot stand nadat de klant de bestelling heeft geplaatst en Bulema de bestelling elektronisch heeft bevestigd, tenzij Bulema in de bevestiging uitdrukkelijk een voorbehoud maakt.

5. Bulema is gerechtigd een bestelling te weigeren indien daarvoor een redelijke grond bestaat, bijvoorbeeld wanneer een product niet meer leverbaar blijkt te zijn, sprake is van een kennelijke prijsfout of redelijkerwijs twijfel bestaat over de betalingsmogelijkheden van een zakelijke klant.
6. Indien een besteld product na totstandkoming van de overeenkomst niet leverbaar blijkt, stelt Bulema de klant daarvan zo spoedig mogelijk op de hoogte. Reeds betaalde bedragen voor het niet te leveren product worden terugbetaald, tenzij partijen een alternatief overeenkomen.

Artikel 4 – Prijzen en betaling
1. De op de website vermelde prijzen voor consumenten zijn inclusief btw, tenzij uitdrukkelijk anders vermeld.
2. Voor zakelijke klanten kunnen prijzen exclusief btw worden weergegeven, mits dit bij het betreffende aanbod duidelijk wordt vermeld.
3. Eventuele bezorg-, transport- of andere bijkomende kosten worden vóór het sluiten van de overeenkomst aan de klant kenbaar gemaakt.
4. Betaling vindt plaats via de tijdens het bestelproces aangeboden betaalmethoden en binnen de daarbij aangegeven termijn.
5. Bulema is gerechtigd gehele of gedeeltelijke vooruitbetaling te verlangen.
6. Indien een zakelijke klant niet tijdig betaalt, is hij na het verstrijken van de overeengekomen betalingstermijn de wettelijke handelsrente verschuldigd. Redelijke buitengerechtelijke incassokosten komen eveneens voor rekening van de zakelijke klant.
7. Indien een consument niet tijdig betaalt, wordt deze eerst kosteloos aangemaand. Indien betaling daarna uitblijft, kunnen wettelijke rente en buitengerechtelijke incassokosten in rekening worden gebracht.

Artikel 5 – Levering en bezorging
1. Bulema levert producten op de wijze zoals tijdens het bestelproces of anderszins met de klant is overeengekomen. Afhankelijk van het product kan de bestelling per pakketdienst worden verzonden, door Bulema zelf of door een door Bulema ingeschakelde transporteur worden bezorgd, rechtstreeks door een leverancier of producent bij de klant worden afgeleverd of op afspraak door de klant worden afgehaald.
2. De op de website of elders genoemde levertijden zijn indicatief, tenzij uitdrukkelijk een fatale leveringstermijn is overeengekomen. Bulema streeft ernaar bestellingen binnen de aangegeven termijn te leveren.
3. Indien levering vertraging oploopt, stelt Bulema de klant daarvan zo spoedig mogelijk op de hoogte.
4. De klant is verantwoordelijk voor het verstrekken van een juist en volledig afleveradres en voor de bereikbaarheid van de afleverlocatie.
5. Voor producten die vanwege hun omvang, gewicht of aard met vrachtvervoer worden geleverd, waaronder big bags, schuttingen, composiet en soortgelijke producten, moet de afleverlocatie naar redelijke maatstaven bereikbaar zijn voor het betreffende vervoermiddel.
6. Tenzij anders overeengekomen vindt de aflevering van omvangrijke of zware producten plaats op een voor het transportmiddel goed bereikbare plaats zo dicht mogelijk bij het opgegeven afleveradres. De chauffeur of vervoerder is niet verplicht producten op een specifieke plaats in een tuin, woning, schuur of ander terrein te plaatsen.
7. Indien aflevering onmogelijk is als gevolg van een omstandigheid die voor rekening van de klant komt, bijvoorbeeld doordat de afleverlocatie onvoldoende bereikbaar is of niemand aanwezig is terwijl aanwezigheid was overeengekomen, mogen de redelijke kosten van een nieuwe levering en eventuele opslag aan de klant in rekening worden gebracht.
8. Indien de klant kiest voor afhalen, ontvangt hij bericht wanneer de bestelling gereedstaat. Afhalen vindt uitsluitend op afspraak plaats op de door Bulema aangegeven locatie en tijden.

Artikel 6 – Risico en controle bij aflevering

1. Bij levering aan een consument gaat het risico van verlies of beschadiging van het product over op het moment waarop de consument, of een door hem aangewezen derde die niet de vervoerder is, het product heeft ontvangen.
2. Bij levering aan een zakelijke klant gaat het risico over op het moment van feitelijke aflevering op de overeengekomen afleverlocatie, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.
3. De klant wordt verzocht de geleverde producten bij ontvangst te controleren op zichtbare transportschade, aantallen en eventuele andere zichtbare afwijkingen en deze zo spoedig mogelijk aan Bulema te melden.
4. Een zakelijke klant dient zichtbare gebreken of tekorten zo spoedig mogelijk en uiterlijk binnen 2 werkdagen na aflevering schriftelijk of elektronisch aan Bulema te melden. Niet-zichtbare gebreken dienen binnen bekwame tijd na ontdekking te worden gemeld.

Artikel 7 – Herroepingsrecht voor consumenten
1. Een consument die een overeenkomst op afstand sluit, heeft het recht deze overeenkomst zonder opgave van redenen binnen 14 dagen te herroepen. Deze termijn gaat in op de dag nadat de consument, of een door hem aangewezen derde die niet de vervoerder is, het product heeft ontvangen. Bij levering van één bestelling in meerdere zendingen gaat de termijn in na ontvangst van het laatste product of onderdeel.
2. De consument kan de overeenkomst herroepen met het door Bulema beschikbaar gestelde modelformulier voor herroeping of door een andere ondubbelzinnige mededeling aan Bulema.
3. Na herroeping dient de consument het product binnen de wettelijke termijn en volgens de retourinstructies aan Bulema terug te sturen of af te geven.
4. De rechtstreekse kosten van het retourneren komen voor rekening van de consument, mits Bulema hem hierover vóór het sluiten van de overeenkomst heeft geïnformeerd. Indien het product vanwege zijn aard niet via de gewone post kan worden teruggezonden, informeert Bulema de consument vooraf over de kosten van retournering of, indien deze redelijkerwijs niet vooraf kunnen worden berekend, over het feit dat deze kosten voor rekening van de consument komen.
5. Bulema betaalt na een geldige herroeping de van de consument ontvangen betalingen terug. Bulema mag wachten met terugbetaling totdat het product is ontvangen of de consument aantoont dat het product is teruggezonden.
6. De consument is aansprakelijk voor waardevermindering van het product die het gevolg is van gebruik dat verder gaat dan nodig is om de aard, kenmerken en werking daarvan vast te stellen.
7. Het herroepingsrecht geldt niet indien de wet daarop een uitzondering maakt, waaronder bij producten die volgens specificaties van de consument zijn vervaardigd, niet geprefabriceerd zijn en worden vervaardigd op basis van een individuele keuze of beslissing van de consument, of duidelijk voor een specifieke persoon bestemd zijn. Bulema vermeldt vóór het sluiten van de overeenkomst wanneer voor een product geen herroepingsrecht bestaat.

Artikel 8 – Retouren buiten het wettelijke herroepingsrecht
1. Buiten de wettelijke rechten kan een product uitsluitend na voorafgaande aanmelding en met instemming van Bulema worden geretourneerd. Bulema kan aan deze vrijwillige retour voorwaarden verbinden. De retourkosten komen voor rekening van de klant, tenzij anders overeengekomen. Zakelijke klanten hebben geen wettelijk herroepingsrecht.
2. Speciaal bestelde, op maat gemaakte, bewerkte of voor de klant ingekochte producten zijn uitgesloten van vrijwillige retour, tenzij Bulema anders overeenkomt.

Artikel 9 – Annulering vóór levering
1. Voor consumenten gelden bij annulering de wettelijke rechten die voortvloeien uit de regeling inzake koop op afstand. Voor zover de consument op grond van de wet gerechtigd is de overeenkomst kosteloos te herroepen of te ontbinden, worden geen annuleringskosten in rekening gebracht.
2. Een zakelijke klant kan een gesloten overeenkomst uitsluitend met toestemming van Bulema annuleren. Indien Bulema met annulering instemt, is de zakelijke klant annuleringskosten verschuldigd ter hoogte van 10% van de orderwaarde.
3. Als de daadwerkelijk door Bulema gemaakte kosten en de redelijkerwijs uit de annulering voortvloeiende schade hoger zijn dan de in lid 2 genoemde annuleringskosten, is Bulema gerechtigd deze hogere kosten en schade aan de zakelijke klant in rekening te brengen.
4. Bij speciaal voor de zakelijke klant bestelde, vervaardigde, bewerkte of ingekochte producten is Bulema gerechtigd de daadwerkelijk gemaakte kosten en de redelijkerwijs uit de annulering voortvloeiende schade in rekening te brengen.
5. Reeds betaalde bedragen worden terugbetaald onder verrekening van de op grond van dit artikel verschuldigde bedragen.

Artikel 10 – Eigendomsvoorbehoud
1. Alle door Bulema geleverde producten blijven eigendom van Bulema totdat de klant alle bedragen heeft voldaan die hij uit hoofde van de betreffende overeenkomst aan Bulema verschuldigd is.
2. Een zakelijke klant is, zolang het eigendom nog niet op hem is overgegaan, niet bevoegd de producten te verpanden of anderszins als zekerheid aan derden te verstrekken.
3. Indien een zakelijke klant tekortschiet in zijn betalingsverplichtingen, is Bulema gerechtigd de onder eigendomsvoorbehoud geleverde producten terug te nemen. De zakelijke klant verleent Bulema daarvoor de noodzakelijke medewerking.

Artikel 11 – Conformiteit en garantie
1. Bulema staat ervoor in dat de geleverde producten beantwoorden aan de overeenkomst en beschikken over de eigenschappen die de klant op grond van de overeenkomst redelijkerwijs mag verwachten.
2. Indien een product bij normaal gebruik niet aan de overeenkomst beantwoordt, dient de klant dit binnen bekwame tijd na ontdekking bij Bulema te melden. De klant wordt verzocht het gebrek zo spoedig mogelijk na ontdekking te melden en, voor zover redelijk, maatregelen te nemen om verdere schade te voorkomen. Voor consumenten geldt dat een melding binnen twee maanden na ontdekking in ieder geval tijdig is.
3. Garantie- of conformiteitsaanspraken bestaan niet voor zover het gebrek is veroorzaakt door onjuist, onoordeelkundig of oneigenlijk gebruik, gebruik in strijd met de product- of montagevoorschriften, onjuiste montage of installatie door de klant of een door hem ingeschakelde derde, normale slijtage, externe oorzaken of wijzigingen of reparaties aan het product waardoor het gebrek is ontstaan.
4. Voor natuurlijke materialen en producten waarvan het uiterlijk of de eigenschappen door weersinvloeden kunnen veranderen, gelden normale en gebruikelijke verschillen of veranderingen in onder meer kleur, structuur, maatvoering, verwering en veroudering niet als gebrek, voor zover de klant deze verschillen gelet op de aard van het product redelijkerwijs mocht verwachten. Bij nabestellingen kunnen kleur, structuur, maatvoering en overige uiterlijke kenmerken afwijken van eerder geleverde producten.

Artikel 12 – Productinformatie, toepassing en montage
1. De klant is zelf verantwoordelijk voor het beoordelen of een product geschikt is voor het door hem beoogde gebruik, tenzij Bulema uitdrukkelijk een bepaalde geschiktheid heeft gegarandeerd.
2. Door Bulema verstrekte algemene informatie, rekenhulpen, hoeveelheidsindicaties en algemene adviezen zijn gebaseerd op de door de klant verstrekte informatie en dienen als hulpmiddel, tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen.
3. De klant wordt verzocht het product vóór verwerking of montage te controleren op zichtbare gebreken en afwijkingen.

4. De klant is verantwoordelijk voor een correcte verwerking, montage en toepassing van de geleverde producten overeenkomstig de productinformatie en instructies van de fabrikant.
5. De koopprijs omvat geen montage of plaatsing.

Artikel 13 – Overmacht
1. Indien Bulema door een omstandigheid die buiten haar redelijke invloedssfeer ligt tijdelijk niet aan haar verplichtingen kan voldoen, worden die verplichtingen opgeschort voor de duur van die omstandigheid.
2. Onder overmacht kunnen onder meer worden verstaan: extreme weersomstandigheden, brand, overheidsmaatregelen, oorlog, onlusten, stakingen, transportbelemmeringen, storingen in energie- of communicatienetwerken en niet of niet tijdig leveren door leveranciers als gevolg van een omstandigheid waarop Bulema redelijkerwijs geen invloed heeft.
3. Bulema informeert de klant zo spoedig mogelijk indien een overmachtsituatie gevolgen heeft voor de levering.
4. Indien nakoming blijvend onmogelijk is of de overmachtsituatie zodanig lang voortduurt dat voortzetting van de overeenkomst redelijkerwijs niet kan worden verlangd, kunnen partijen de overeenkomst voor het nog niet uitgevoerde gedeelte beëindigen.

Artikel 14 – Aansprakelijkheid
1. Voor consumenten wordt de aansprakelijkheid van Bulema niet beperkt voor zover een dergelijke beperking op grond van dwingend recht niet is toegestaan.
2. Ten aanzien van zakelijke klanten is de aansprakelijkheid van Bulema, behoudens opzet of bewuste roekeloosheid, beperkt tot het bedrag dat in het betreffende geval onder de aansprakelijkheidsverzekering van Bulema wordt uitgekeerd, vermeerderd met het toepasselijke eigen risico.
3. Indien in het betreffende geval geen uitkering onder een verzekering plaatsvindt, is de aansprakelijkheid van Bulema tegenover een zakelijke klant beperkt tot het factuurbedrag exclusief btw van de overeenkomst waarop de aansprakelijkheid betrekking heeft, met een maximum van € 10.000.
4. Bulema is tegenover zakelijke klanten niet aansprakelijk voor indirecte schade, waaronder gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen, productieverlies en bedrijfsstagnatie.

Artikel 15 – Klachten
1. Klachten over de uitvoering van de overeenkomst of de geleverde producten kunnen worden gemeld via Service@bulema.nl of het contactformulier voor service en retourneren.
2. De klant dient een klacht zo volledig mogelijk te omschrijven en, waar relevant, te voorzien van het ordernummer, foto's en andere informatie die nodig is om de klacht te beoordelen.
3. Bulema zal een klacht binnen een redelijke termijn inhoudelijk beantwoorden.
4. Een zakelijke klant dient Bulema een redelijke gelegenheid te geven de klacht te onderzoeken en, indien aan de orde, het gebrek te herstellen of een vervangend product te leveren.

Artikel 16 – Persoonsgegevens en privacy
1. Bulema verwerkt persoonsgegevens in overeenstemming met de toepasselijke privacywetgeving, waaronder de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG).
2. Bulema verwerkt persoonsgegevens onder meer voor het verwerken van bestellingen, betalingen, bezorging, klantenservice en het voldoen aan wettelijke verplichtingen.
3. Voor zover noodzakelijk voor de uitvoering van de overeenkomst kan Bulema persoonsgegevens delen met derden die bij de uitvoering zijn betrokken, waaronder betaalproviders, vervoerders, leveranciers en partijen die producten rechtstreeks aan de klant leveren.
4. Nadere informatie over de verwerking van persoonsgegevens, de bewaartermijnen, de grondslagen voor verwerking en de rechten van betrokkenen is opgenomen in de afzonderlijke privacyverklaring van Bulema, zoals gepubliceerd op de website.

Artikel 17 – Intellectuele eigendom

1. Alle rechten van intellectuele eigendom op de website en op door of namens Bulema verstrekte teksten, afbeeldingen, tekeningen, ontwerpen en overige materialen berusten bij Bulema of haar licentiegevers, tenzij anders aangegeven.
2. Zonder voorafgaande toestemming van Bulema is het niet toegestaan deze materialen anders te gebruiken dan voor persoonlijk gebruik.

Artikel 18 – Toepasselijk recht en geschillen
1. Op alle overeenkomsten met Bulema is Nederlands recht van toepassing.
2. Indien de klant consument is, laat deze rechtskeuze de bescherming die de consument op grond van dwingendrechtelijke bepalingen van het recht dat zonder deze rechtskeuze van toepassing zou zijn, onverlet.
3. Geschillen worden voorgelegd aan de volgens de wet bevoegde Nederlandse rechter.
4. Bulema en de klant zullen zich, voor zover redelijk, eerst inspannen om een geschil in onderling overleg op te lossen.